

CHECKIN DOURO – TERMOS E CONDIÇÕES

I – Sobre o CheckIn Douro

O CheckIn Douro (www.checkindouro.com) é uma plataforma eletrónica de reserva de alojamentos turísticos, sendo gerida e propriedade de Raquel Meneses Antunes Barreto Sarmento Neiva, NIF 239063341, empresária em nome individual, estabelecida na Rua Capela Nossa Senhora da Guia, 32, Foz do Sabor, 5160-033 Torre de Moncorvo.

II – Pesquisar e reservar

1. No CheckIn Douro é possível pesquisar por alojamentos utilizando vários critérios, como sejam a sua localização, as datas da estadia ou número de hóspedes.
2. Ao efetuar um pedido de reserva, o utilizador da plataforma declara ser maior de idade e concorda com os presentes Termos e Condições, bem como com a Política de Privacidade e de Cookies publicitados na plataforma, a que fica vinculado.
3. Ao efetuar um pedido de reserva, o utilizador da plataforma concorda em pagar os custos da estadia de acordo com o preço que consta do anúncio respetivo, incluindo taxas e impostos que eventualmente se apliquem.
4. O hóspede é responsável pelo cumprimento de todos os termos da reserva, incluindo e sem limitações a política de cancelamento e quaisquer outras regras identificadas no anúncio. É da responsabilidade do utilizador da plataforma ler e compreender estas regras antes de efetuar um pedido de reserva.
5. O CheckIn Douro não é uma plataforma de reserva imediata. Todas as informações de preço e disponibilidade carecem de validação por email após solicitação por parte do utilizador da plataforma.
6. O pedido de reserva será processado pelo CheckIn Douro e ficará dependente da confirmação de disponibilidade da parte do titular do alojamento. Nessa hipótese, o CheckIn Douro facultará ao utilizador o IBAN indicado pelo titular do alojamento para pagamento do correspondente a 50% do valor da estadia. O pagamento deste valor corresponderá à formalização da reserva e à celebração de um contrato diretamente entre o hóspede e o titular do alojamento, ao preço e nos termos especificados no anúncio. Os remanescentes 50% do valor da estadia serão pagos diretamente pelo hóspede ao titular do alojamento no final da estadia.

III – Responsabilidade do CheckIn Douro perante o hóspede

1. O CheckIn Douro responde apenas pelos procedimentos de reserva, nos termos acima definidos em II.
2. As características, o preço e as condições de cada alojamento resultam das informações fornecidas pelo titular do alojamento, a quem cabe a exclusiva responsabilidade pela sua exatidão e atualização.
3. O CheckIn Douro não assume qualquer responsabilidade ou intervenção na resolução de litígios entre o titular do alojamento e o hóspede, seja qual for a sua natureza.

IV – Responsabilidade do titular do alojamento

1. O titular do alojamento anunciado na plataforma é responsável por cumprir com as obrigações legais e fiscais que decorram do alojamento de hóspedes, declarando ser titular das licenças e autorizações que possam ser necessárias para o efeito.
2. O titular do alojamento está obrigado a cumprir os compromissos assumidos perante o hóspede e resultantes das condições definidas para as reservas confirmadas.
3. O titular do alojamento é responsável pela exatidão das características, informações e fotografias publicadas no anúncio, bem como pelo bom funcionamento de todos os equipamentos e pelas condições de segurança e higiene do espaço.
4. O titular do alojamento deverá manter-se sempre comunicável e disponível para atender a qualquer solicitação de contacto por parte do hóspede durante a estadia.

V – Responsabilidade do hóspede perante o titular do alojamento

1. O hóspede fica obrigado a pagar o valor da estadia, nos termos acima referidos em II, acrescido de quaisquer taxas e impostos que possam aplicar-se, e a cumprir as condições de utilização do alojamento fixadas pelo respetivo titular.
2. O hóspede responde por todos os danos eventualmente causados no alojamento durante a estadia, com obrigação de os comunicar imediatamente ao titular do alojamento.
3. O hóspede deverá manter-se comunicável e disponível para atender a qualquer solicitação de contacto do titular do alojamento durante a estadia.

VI – Política geral de cancelamento

1. O hóspede poderá cancelar a reserva efetuada mediante comunicação escrita ao CheckIn Douro até 15 dias antes da data inicial da estadia, hipótese em que o titular do alojamento fica obrigado a restituir o valor já recebido, mediante transferência bancária para IBAN a indicar para o efeito.

2. Qualquer cancelamento ou pedido de alteração de reserva com antecedência inferior a 15 em relação à data inicial da estadia confirmada não confere direito à devolução de quaisquer montantes já pagos pelo hóspede.
3. Quaisquer especificidades relativas à política de cancelamento estabelecidas fora do âmbito previsto nos números anteriores, a que se sobrepõem, serão comunicadas via email em resposta ao pedido de reserva por parte do utilizador da plataforma.

VII – Lei aplicável e foro

Para a resolução de qualquer litígio emergente da interpretação, celebração, execução ou cessação dos presentes Termos e Condições será aplicável a lei portuguesa e competente o foro da Comarca do Porto, com renúncia expressa a qualquer outro.